



Obrazec za vračilo blaga/reklamacija

Obrazec za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe

Št. računa: _____	Naslov za pošiljanje: FERALL, Alen Ferš s.p.
Datum prevzema: _____	Draženci 48d
Datum vračila: _____	2288 Hajdina

KUPEC:

Ime in priimek: _____

Ulica in hišna št.: _____

Poštna št. in kraj: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

TRR za vračilo kupnine: _____

VRSTA VRAČILA: za vračilo označite z X samo eno od opcij

Vračilo blaga

Kupec ima pri nakupu na daljavo pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga FERALL, Alen Ferš s.p. sporoči, da odstopa od nakupa, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog. Edini strošek, ki kupca bremeni, je neposredni strošek vračila blaga, obračunan po ceniku ponudnika storitve. Blago je potrebno vrniti najkasneje v roku 14 dni od dneva oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Vračilo sredstev bomo opravili takoj, ko bo mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vračanega artikla z odstopno izjavo o odstopu od pogodbe. FERALL, Alen Ferš s.p. opravi vračilo denarja na vaš TRR račun. FERALL, Alen Ferš s.p. lahko zadrži vračilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga. Vrnjen artikel mora biti v takšnem stanju kot ste ga prejeli. Artikel morate nenošen in neopran vrniti v originalni embalaži z vsemi pripadajočimi etiketami. V nasprotnem primeru si pridržujemo pravico, da v skladu z našimi pogoji poslovanja takšno vračilo zavrnamo.

Delno vračilo artiklov ali menjava blaga

Delno vračilo artiklov:

Naziv artikla/barva/velikost: _____

Naziv artikla/barva/velikost: _____

Naziv artikla/barva/velikost: _____

V kolikor bi želeli artikel menjati za drug artikel prosimo izpolnite spodnje rubrike

Za menjavo želim:

Naziv artikla/barva/velikost: _____

Naziv artikla/barva/velikost: _____

Naziv artikla/barva/velikost: _____

Reklamacija

Razlog vračila/reklamacije:

Artikel mi ni všeč

Artikel ne ustreza opisu

Artikel je poškodovan

Artikel mi ni prav

Dostavljen je napačen artikel

Drug razlog

OPOMBE, opis okvare: *Nujno v primeru reklamacije

Datum in kraj

Podpis